

COOP. SOCIALE COME NOI ARL ONLUS

Sede in MORTARA VIA MIRABELLI 47

Registro Imprese di Pavia n. 01151380183 - Codice fiscale 01151380183

R.E.A. di Pavia n. 168919 - Partita IVA 01151380183, n. A114925 Albo Nazionale delle cooperative a mutualità prevalente

Bilancio Sociale 2022

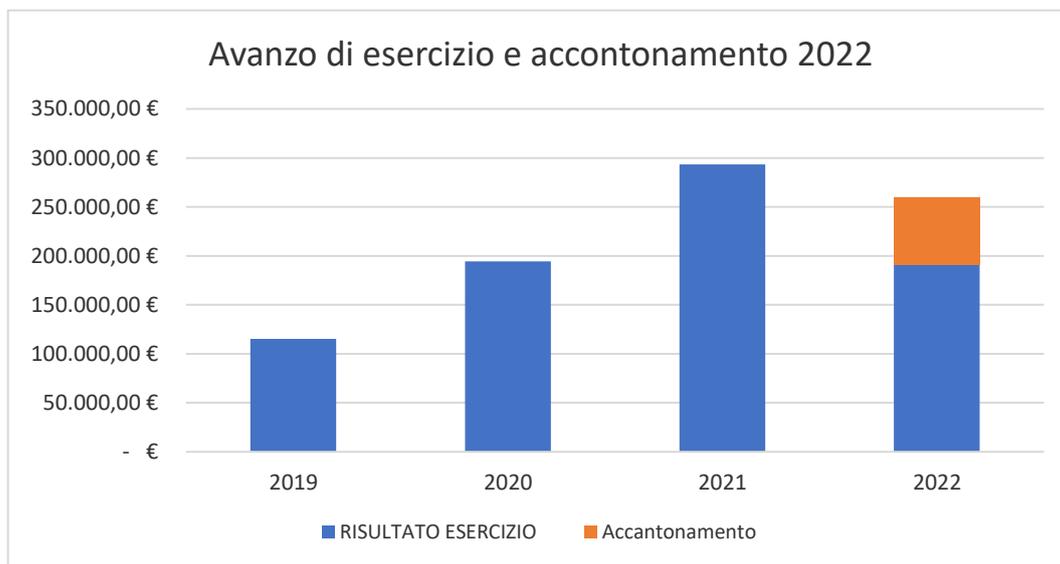
Premessa

Con il presente bilancio sociale illustriamo i dati dell'esercizio 2022 caratterizzato dal progressivo superamento dell'emergenza COVID. I dati in esso contenuti integrano i contenuti presentati nella nota integrativa al Bilancio Economico e Finanziario e rappresentano la descrizione dei principali risultati della missione sociale dell'ente supportando la relazione sulla gestione

Principali Dati Economici dell'esercizio 2022

Il bilancio consuntivo 2022 chiude con un avanzo di esercizio pari a euro 193.282,95 che consolida ulteriormente i risultati dei tre precedenti esercizi 2019 2020 e 2021 tutti con avanzi positivi come evidenziato dalla tabella 1 e relativo grafico illustrativo.

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| RISULTATO ESERCIZIO | 115.258,20 € | 193.985,57 € | 294.316,81 € | 193.282,95 € |



L'avanzo positivo di gestione 2022 rappresenta un risultato di estrema importanza perché maturato in un contesto di estrema incertezza economica in cui si prevedeva a fine 2021 una forte ripresa dell'inflazione ed un incremento esponenziale dei costi dell'energia, esplosi al rialzo verso la fine del 2021.

Esso è stato determinato dal consolidamento progressivo dei progetti di vita dopo di noi all'interno delle co-abitazioni dei Progetti a Casa Mia, dall'integrazione dei servizi diurni con i progetti di co-abitazione e dalla persistente azione di controllo dei costi.

L'esercizio 2022 costituisce quindi un esercizio di consolidamento economico e gestionale di estrema importanza che da un lato consente di proseguire l'andamento di crescita lenta e progressiva dell'ente degli ultimi 4 anni e dall'altro consente per la prima volta al nostro ente di poter accantonare parte dell'utile in previsione del rinnovo contrattuale triennale che dovrà scattare

a decorrere già dal 2023 e che si preannuncia particolarmente oneroso sia per riflesso dell'inflazione sia per la necessità di fronteggiare l'emergenza dell'esodo degli operatori sociali e sanitari dai servizi per le persone fragili, che sta caratterizzando tutto il comparto delle professioni sociali e sanitari.

Grazie al risultato economico 2022 quindi, anche il consistente incremento dei costi per l'energia che ha determinato quasi 50.000,00 € di costi aggiuntivi sostenuti dall'ente, è stato superato senza difficoltà.

| Andamento e Controllo dei costi | 21 | 22 | Diff 21/22 | % |
|---------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|------------|
| acquisti | 239.658,00 € | 250.916,00 € | 11.258,00 € | 5% |
| utenze | 64.363,00 € | 112.068,28 € | 47.705,28 € | 74% |
| manutenzioni | 54.024,00 € | 39.534,00 € | - 14.490,00 € | -27% |
| servizi e consulenze | 334.672,46 € | 398.604,45 € | 63.931,99 € | 19% |
| riabilitativa | 2.037,70 € | 4.905,00 € | 2.867,30 € | 141% |
| attività di sostegno personale | 39.893,40 € | 101.929,54 € | 62.036,14 € | 156% |
| automezzi | 21.795,56 € | 28.896,60 € | 7.101,04 € | 33% |
| assicurazioni | 19.835,68 € | 22.923,05 € | 3.087,37 € | 16% |
| costi godimento beni di terzi | 21.763,00 € | 30.562,92 € | 8.799,92 € | 40% |
| spese generali gestioni servizi | 86.215,40 € | 78.914,45 € | - 7.300,95 € | -8% |

Analisi dei principali indici di redditività e del Valore Aggiunto

In virtù dell'ottimo andamento economico, i principali indici di redditività del bilancio sociale risultano positivi. Con una crescita di **oltre il 3% del valore aggiunto** pur a fronte di un **incremento dei costi di produzione superiore al 13%** compensato da un **incremento dei ricavi del 9%**.

Restano positivi anche il valore aggiunto per addetto **nonostante un incremento complessivo pari a 4 unità di personale** a fronte di un incremento complessivo di utenti dei servizi pari a sole 2 unità.

| Redditività e Valore Aggiunto | 19 | 20 | 21 | 22 | 22/21 | 22/21 % |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------|---------------|
| A Valore della Produzione (VP) | 2.624.056,00 € | 2.530.344,00 € | 2.979.534,00 € | 3.249.713,00 € | 270.179,00 € | 9,07% |
| B Costi della Produzione (CPR) | 2.508.170,00 € | 2.335.912,00 € | 2.686.048,00 € | 3.058.718,00 € | 372.670,00 € | 13,87% |
| A-B Differenza Valore e Costi Produzione | 115.886,00 € | 194.432,00 € | 293.486,00 € | 190.995,00 € | | |
| B9 Costo Personale (CPE) | 1.637.378,00 € | 1.524.812,00 € | 1.732.737,00 € | 1.895.805,00 € | 163.068,00 € | 9,41% |
| B10 Ammortamenti e Svalutazioni | 70.990,00 € | 67.941,00 € | 65.800,00 € | 75.710,00 € | 9.910,00 € | 15,06% |
| Valore Aggiunto (VA) | 1.824.254,00 € | 1.787.185,00 € | 2.092.023,00 € | 2.162.510,00 € | 70.487,00 € | 3,37% |
| A Valore Produzione (VP) | 2.624.056,00 € | 2.530.344,00 € | 2.979.534,00 € | 3.249.713,00 € | 270.179,00 € | |
| VA/VP | 0,67 | 0,71 | 0,70 | 0,67 | -0,04 | |
| A Valore della Produzione (VP) | 2.624.056,00 € | 2.530.344,00 € | 2.979.534,00 € | 3.249.713,00 € | 270.179,00 € | |
| N° Addetti | 59 | 57 | 66 | 70 | 4 | 6,06% |
| VP per addetto | 43.331,90 € | 44.392,00 € | 45.144,45 € | 46.424,47 € | 1.280,02 € | 2,84% |
| Inc. CPE su VP | 64,05% | 60,26% | 58,15% | 58,34% | 0,18% | 0,31% |
| A Valore Produzione (VP) | 2.624.056,00 € | 2.530.344,00 € | 2.979.534,00 € | 3.249.713,00 € | 270.179,00 € | 9,07% |
| B9 Costo Personale (CPE) | 1.637.378,00 € | 1.524.812,00 € | 1.732.737,00 € | 1.895.805,00 € | 163.068,00 € | 9,41% |

Analisi della Produzione e dei principali risultati sociali 2022

I dati relativi ai volumi di intervento rappresentano con efficacia il trend di consolidamento dei servizi che emerge dai dati economici in quanto i volumi di intervento garantiti sono rimasti stabili sui valori del 2021 ad eccezione del comparto delle co-abitazioni per le persone adulte determinato dall'incremento delle due nuove case di via Mirabelli che nel 2021 avevano funzionato solo per metà anno

| Volumi degli interventi | 2021 | 2022 | 22/21 | 22/21 % |
|---------------------------|---------|--------|--------|--------------|
| N Utenti Assistiti | 105 | 107 | 2 | 1,90% |
| Volume Ore di Frequenza | 469965 | 497689 | 27724 | 5,90% |
| Tot Ore Lavoro Operatori | 96683 | 102609 | 5926 | 6,13% |
| Tot Ore Lavoro Consulenti | 2169,5 | 3598 | 1428,5 | 65,84% |
| Totale Ore di Lavoro | 98852,5 | 106207 | 7354,5 | 7,44% |

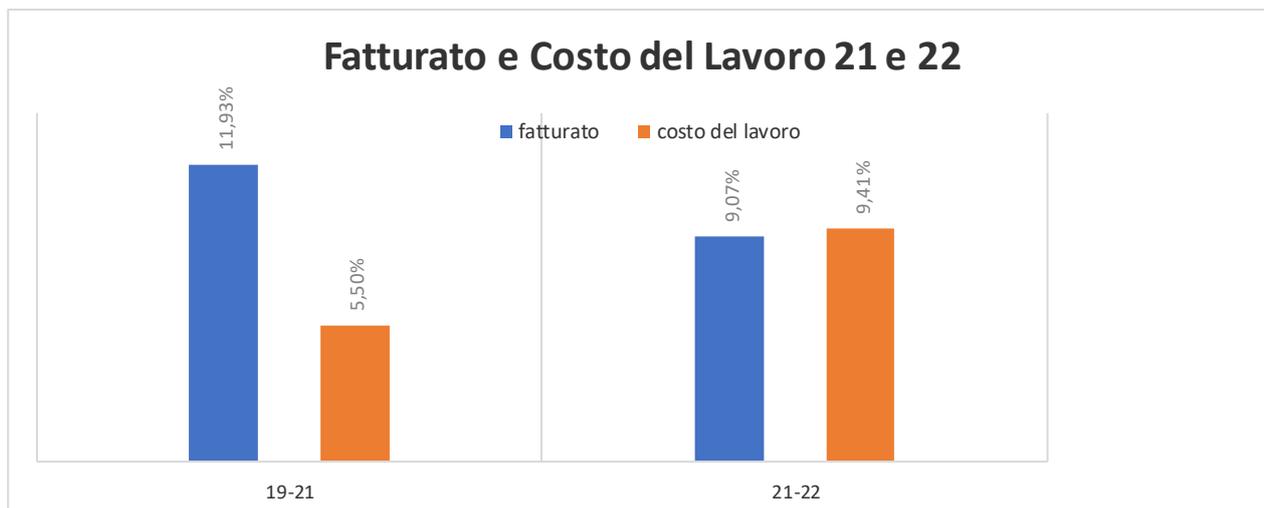
Il trend di consolidamento riguarda in particolare l'apporto di personale a sostegno degli interventi. Il numero complessivo di utenti afferenti ai servizi è cresciuto infatti solo di due unità, meno del 2%, mentre le ore di lavoro garantite all'interno dei servizi sono cresciute complessivamente oltre il 7% confermando il trend di potenziamento dell'assistenza già avviato nel 2021 nel primo periodo post covid con un incremento molto significativo di personale esterno riferibile principalmente agli specialisti che supportano l'attività ordinaria dei servizi e degli interventi.

Questo dato conferma le previsioni ed i programmi dell'ente già previsti all'inizio del 2021 e consente di inquadrare meglio anche il processo di stabilizzazione dell'organizzazione e dei servizi che ha caratterizzato il 2022.

Confrontando l'andamento dei volumi di fatturato, costi del personale, volumi di assistenza e numero di utenti tra il 2021 ed il 2022 emergono alcuni dati molto significativi.

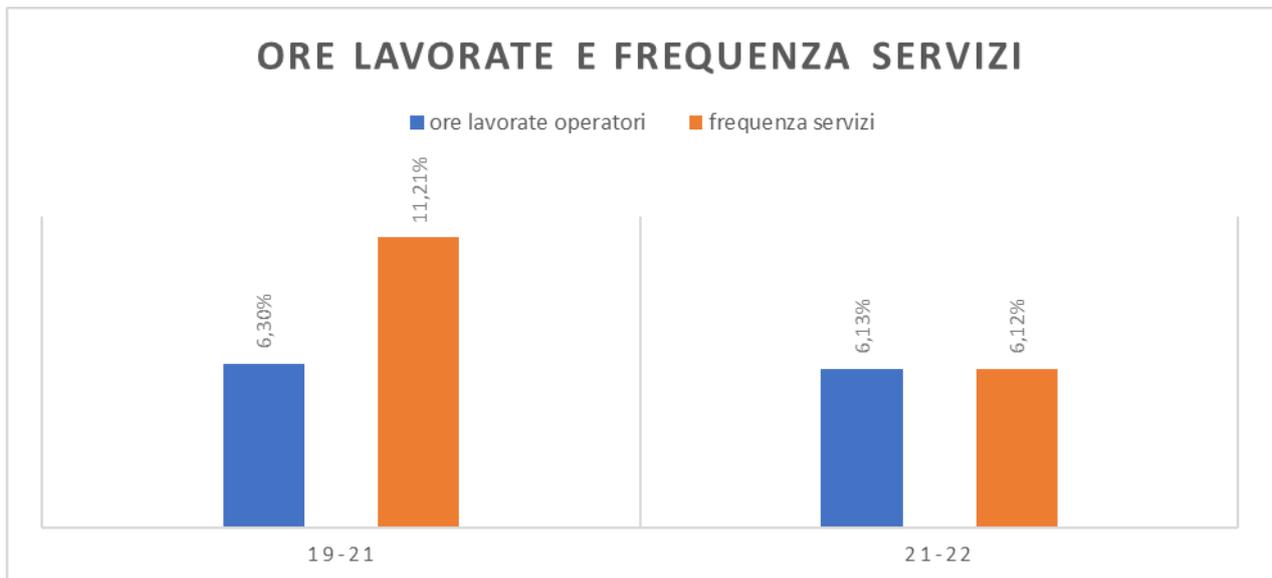
Il primo dato riguarda il rapporto tra ricavi e costo del lavoro. Nel 2021 abbiamo fatto tesoro dell'incremento dei ricavi che sono cresciuti di più del costo del lavoro ma nel 2022 il fatturato ed il costo del lavoro crescono pressoché in modo analogo come previsto dal precedente bilancio preventivo e dalla previsione che l'incremento di investimento in forza lavoro si sarebbe riverberato di più nel corso del 2022.

| Ricavi e Costo del Lavoro | 19-21 | 21-22 |
|---------------------------|--------|-------|
| fatturato | 11,93% | 9,07% |
| costo del lavoro | 5,50% | 9,41% |



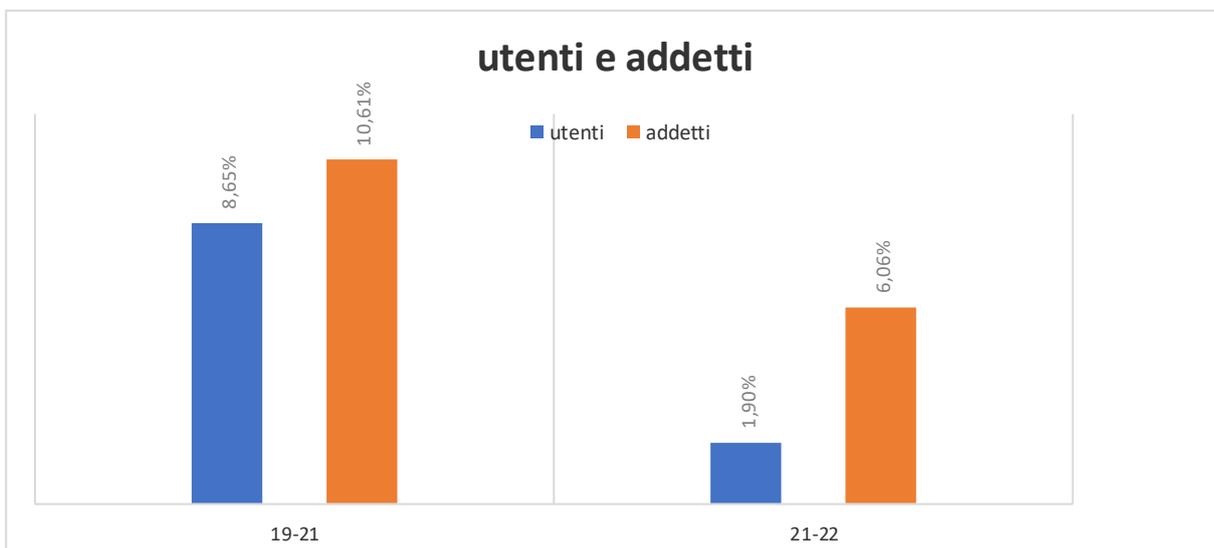
Il secondo dato riguarda il rapporto tra le ore di lavoro prestate dagli operatori e le ore di frequenza dei servizi fruiti dagli utenti. Ed anche in questo caso possiamo osservare che mentre nel 2021 le ore di frequenza sono cresciute molto di più delle ore di lavoro, nel corso del 2022 esse crescono insieme.

| Ore Operatori e Frequenza Utenti | 19-21 | 21-22 |
|----------------------------------|--------|-------|
| ore lavorate operatori | 6,30% | 6,13% |
| frequenza servizi | 11,21% | 6,12% |



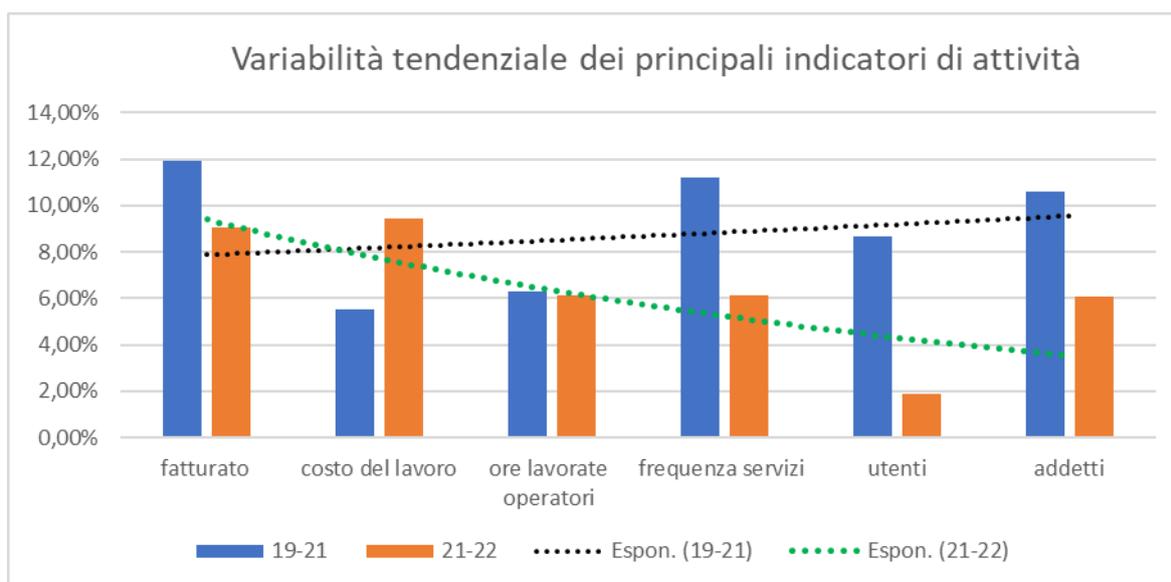
Infine si rileva come l'incremento degli addetti rispetto agli assistiti sia cresciuto molto di più nel 2022 che nel 2021.

| Utenti / Addetti | 19-21 | 21-22 |
|------------------|--------|-------|
| utenti | 8,65% | 1,90% |
| addetti | 10,61% | 6,06% |



In estrema sintesi pertanto i dati riportati confermano la previsione 2021 di un consolidamento e di una stabilizzazione progressiva dell'organizzazione dei servizi prevista per il 2022 rispetto all'andamento 2021 caratterizzato da una linea di cambiamento e di trasformazione organizzativa molto più marcata.

| Variabilità Indicatori di Attività | 19-21 | 21-22 |
|------------------------------------|--------|-------|
| fatturato | 11,93% | 9,07% |
| costo del lavoro | 5,50% | 9,41% |
| ore lavorate operatori | 6,30% | 6,13% |
| frequenza servizi | 11,21% | 6,12% |
| utenti | 8,65% | 1,90% |
| addetti | 10,61% | 6,06% |



Ambiente, personale e sicurezza del lavoro

Sicurezza. Il 2022 può essere a tutti gli effetti considerato come l'anno di uscita dalla epidemia COVID anche se ai sensi di legge tutti i protocolli in essere per garantire la sicurezza dei lavoratori e degli utenti sono stati mantenuti attivi pur con un progressivo allentamento delle misure di sorveglianza e di distanziamento previste dalle norme.

Controlli e ispezioni : Anche nel corso del 2022 i controlli previsti dalla normativa vigente in ordine alla sicurezza sul lavoro, all'appropriatezza dei servizi e dei processi assistenziali, alla regolarità del processo amministrativo ed alla vigilanza cooperativa non hanno riscontrato elementi di criticità da parte degli organi competenti.

Descrizioni dei principali rischi e incertezze cui la società è esposta

Pur in presenza di un consolidamento degli equilibri gestionali dei servizi e degli interventi ed anche del complessivo quadro di stabilizzazione economico e finanziario dell'ente, perseguiti in particolare grazie ai risultati dell'ultimo quadriennio di lavoro, emergono in prospettiva almeno tre elementi di preoccupazione che rischiano di minare la stabilità raggiunta:

- 1) **Rinnovo Contrattuale.** Il rinnovo contrattuale di lavoro che si preannuncia particolarmente oneroso soprattutto in funzione della spirale inflattiva determinatasi a causa degli andamenti economici post covid costituisce un fattore di potenziale rischio se non sarà adeguatamente supportato da un incremento delle risorse pubbliche a sostegno degli interventi sia a valere sui fondi sanitari (con proporzionali incrementi di risorse dallo Stato alle Regioni) sia a valere sui fondi sociali (con proporzionali incrementi di risorse dallo stato ai Comuni e o agli ambiti territoriali sociali). In tal senso è stata attivata una funzione di presidio da parte dell'Alleanza Anffas Lombardia ACI Welfare all'interno del Tavolo Regionale Economico che dovrà negoziare eventuali incrementi di risorse pubbliche.
- 2) **Revisione del regime di accreditamento.** Nell'ambito dei processi di riforma previsti dal PNRR è stata approvata nel corso del 2021 una norma statale che disciplina il regime di concorrenza nel nostro paese che prevede tra le altre misure anche di estendere ai servizi socio-sanitari l'obbligo di rotazione degli accreditamenti. Che in estrema sintesi significa che per rispetto delle norme sulla concorrenza gli attuali accreditamenti stabiliti in via definitiva da Regione Lombardia per i nostri servizi socio-sanitari dovrebbero essere sottoposti ogni triennio ad una gara pubblica per essere di volta in volta ri-aggiudicati. Tale previsione appare destabilizzante rispetto alla tenuta del modello lombardo di organizzazione dei servizi socio-sanitari ed anch'essa è già oggetto di un intervento regionale e nazionale sia da parte di Anffas che di Confcooperative per pervenire ad uno stralcio dalla norma del comparto dei servizi essenziali.

Attività di ricerca, sviluppo, innovazione sociale e volontariato

Ricerca

Nel corso del 2022 la cooperativa ha preso parte attivamente a due progetti di ricerca svolti da Anffas Lombardia:

Progetto Interreg Italia Svizzera. E' stato concluso il Progetto Interreg finalizzato a valutare l'impatto dei progetti di vita indipendente sulla qualità della vita e l'inclusione sociale delle persone con disabilità

Progetto di riqualificazione dei servizi in chiave inclusiva. E' stato avviato un progetto di ricerca-azione per promuovere la riqualificazione dei servizi in chiave inclusiva, promosso da Anffas Lombardia e finanziato da Anffas Nazionale, utile a costruire una base di studio per portare alla Regione Lombardia buone prassi per la ridefinizione dei criteri di accreditamento dei servizi.

Sviluppo di Progetti innovativi

Pinguino BLU Nel corso del 2022 la cooperativa ha intensificato il supporto ad Anffas Vigevano per lo sviluppo del Progetto Pinguino BLU che ha l'obiettivo di supportare il percorso di presa in carico dei bambini con autismo da parte degli enti pubblici attraverso uno spazio di aggregazione sociale e di supporto educativo per i minori ed i loro genitori. Tale percorso dovrà essere rivalutato e riqualificato in funzione delle indicazioni emerse dalla riforma della Misura B1 che ha consentito di colmare in parte l'assenza di finanziamento pubblico per tali interventi dalla fine del 2022 con particolare riverbero per il 2023 ma anche a seguito della intervenuta DGR 7504/2022 che ha previsto la possibilità di sviluppare progetti sociali innovativi per persone con autismo a medio ed alto funzionamento. In particolare il dispositivo della dgr 7504 dovrà essere seguito con attenzione dalla cooperativa ai fini della possibilità di avviare anche sul territorio dell'ambito della Lomellina iniziative progettuali innovative anche mediante possibili alleanze con altri enti del circuito Anffas e confcooperative come suggerito da Anffas Lombardia e da Anffas Nazionale impegnati ormai da oltre 10 anni a promuovere fattive sinergie tra enti gestori a sostegno dei problemi di presa in carico delle persone con diagnosi di autismo.

Per Fare Casa in Biblioteca e Officina insieme La cooperativa ha mantenuto in vita i due progetti sperimentali Per Fare Casa di Mortara e di Vigevano, riqualificando in particolare il progetto di Mortara in chiave ancora più inclusiva prevendo attività di supporto e sostegno allargate anche ad altre categorie di cittadini e garantendo un'ampia sinergia con i laboratori dell'omologo progetto di Vigevano soprattutto sul versante teatrale. Tali progetti costituiscono incubatori potenziali per riorientare i servizi e gli interventi sempre di più in chiave inclusiva e occupazionale e per promuovere una maggior valorizzazione delle autonomie delle persone all'interno dei luoghi della città e ridurre progressivamente l'accesso ai servizi socio-sanitari alle persone ad altissima intensità di sostegno. Lo sviluppo di tali progetti costituisce un 'asse di intervento strategico da parte di Regione Lombardia e della Comunità Europea nell'ambito delle strategie per promuovere l'inclusione delle persone fragili e sarà oggetto di ulteriori e specifici investimenti rivolti perlopiù ad attività di avviamento occupazionale e lavorativo.

Progetto Orto Sociale. La cooperativa ha garantito il supporto ed il consolidamento del progetto dell'orto sociale presso il convento di Casa Madre che costituisce la base di lavoro per un processo più ampio di trasformazione dei servizi in chiave inclusiva e occupazionale e che si conferma di estremo interesse e validità sia per la riorganizzazione di ulteriori laboratori collegati all'orto sia per la validità educativa e pedagogica della sua proposta grazie all'intreccio ricchissimo e davvero inclusivo di diverse competenze e diverse motivazioni che caratterizza il lavoro sinergico di volontari, genitori e operatori nel contesto di Casa Madre arricchito dalla presenza delle suore Pianzoline davvero straordinarie per dedizione affetto, simpatia e spirito di servizio nei confronti del nostro Progetto.

Progetto CIVI PNRR e Progetto S2OLE Fondazione Cariplo. Nel corso del 2022 è stato approvato e poi oggetto di accordo di convenzionamento e di co-progettazione tra la nostra cooperativa (in ATI con Cooperativa sociale tipo B Gli Aironi di Sannazzaro) e il comune di Vigevano in rappresentanza dell'ambito sociale territoriale del Piano di Zona, il Progetto CIVI (casa inclusione e vita indipendente che nel corso del 2023 ha mosso i suoi primi passi concreti per sostenere un processo di accompagnamento all'autonomia abitativa e occupazionale per dodici nuove persone da avviare alla vita indipendente mediante l'avvio di due nuove coabitazioni una a Mortara (realizzata dalla COME NOI) ed una a Sannazzaro realizzata dalla cooperativa Gli Aironi). Tutta l'attività del Progetto CIVI ha preso corpo effettivamente solo nel 2023 e sarà oggetto di approfondita analisi nel prossimo bilancio sociale insieme agli esiti del progetto S2OLE anch'esso dedicato all'avviamento occupazionale che è stato presentato a Fondazione Cariplo nel corso del 2021 ma ammesso a finanziamento solo nella primavera 2023.

Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consociate

Anffas Vigevano Nel corso del 2022 è proseguito l'impegno della cooperativa a supporto dei servizi aggregativi di Anffas Vigevano e dell'attività associativa garantito in particolare dall'educatore Alessandra Agostino che ha supportato e coordinato i Progetti Per Fare Casa e Pinguino BLU garantendo una progressiva integrazione con i servizi della cooperativa ed anche un affiancamento costante alla presidenza ed al direttivo di Anffas Vigevano rinnovatosi nella primavera 2023.

Anffas Abbiategrasso La Come NOI ha garantito nel corso del 2022 anche l'attività di supporto formativo allo staff di direzione di Anffas Abbiategrasso garantita dalla presenza settimanale del direttore Bollani conseguendo l'importante risultato dell'apertura di una nuova comunità alloggio nel corso del 2022, attività proseguita anche nel corso del 2023 con l'obiettivo di accompagnare Anffas Abbiategrasso nel passaggio di gestione dai servizi gestiti da Anffas ad un nuovo ente gestore così come previsto dalla riforma del TS.

Anffas Lombardia La Come NOI ha garantito il supporto al Comitato Tecnico Gestionale di Anffas Lombardia anche per tutto il 2022 non solo attraverso il supporto del direttore Bollani a sostegno dell'attività di concertazione con Regione Lombardia e delle strategie di innovazione per la trasformazione dei servizi, ma anche attraverso l'apporto di Elisabetta Amiotti non solo in quanto membro del direttivo Anffas Lombardia nella veste di tesoriere ma anche in virtù del suo apporto tecnico amministrativo legato all'evoluzione delle attuali forme di gestione dei servizi che prevedono un raccordo molto stretto tra progettazione personalizzata e integrazione delle fonti di finanziamento degli interventi di cui la nostra cooperativa rappresenta una delle esperienze più avanzate all'interno del circuito Anffas.

Anffas Nazionale La Come Noi ha supportato nel corso del 2022 anche Anffas Nazionale attraverso l'apporto diretto del direttore Bollani al comitato tecnico scientifico di Anffas Nazionale per la costruzione del codice di autocontrollo e del manuale di qualità Anffas previsti dalla riforma del Terzo settore.

Prime valutazioni di impatto sociale dell'attività della cooperativa

Tra i compiti del bilancio sociale previsti dalla vigente normativa, nel corso degli ultimi anni e con il varo della riforma del TS in particolare, è previsto uno spazio sempre più consistente per documentare non solo i risultati tipici del bilancio di missione che riguardano gli esiti in senso stretto dei servizi prodotti e dell'andamento lavorativo e organizzativo all'interno dell'ente, ma anche i risultati in termini di impatto sociale. Cioè di come il processo produttivo dell'ente ed i risultati conseguiti siano riusciti a produrre un'azione trasformativa e di cambiamento sulla qualità della vita e sul benessere delle persone seguite e se possibile e laddove possibile di come i risultati conseguiti abbiano prodotto trasformazioni e cambiamenti nel contesto territoriale di riferimento su cui agisce l'ente, la nostra cooperativa, nelle politiche di welfare territoriale e locale. E quindi nel nostro caso in Lomellina e in Provincia di Pavia

Tale analisi da parte della nostra cooperativa potrà essere affrontata compiutamente a partire dal prossimo bilancio sociale 2024 in esito soprattutto ai cambiamenti che hanno investito la metodologia di intervento sociale a partire dalla riorganizzazione dei servizi emersa durante l'attacco della pandemia e consolidatasi dal 2020 al 2023.

Tuttavia già nel corso del 2022 sono emerse alcune tracce interessanti per valutare l'impatto del nostro lavoro sulla qualità di vita e sul benessere delle persone accolte e seguite ed anche sui cambiamenti determinati dalla nostra attività a livello territoriale che meritano un primo accenno in questa sede.

1. Riqualificazione del lavoro educativo per personalizzare gli interventi e promuovere l'autodeterminazione

Tra il 2021 ed il 2023 la cooperativa ha sostanzialmente riqualificato il lavoro educativo e di sostegno personale che caratterizza i nostri interventi con l'obiettivo di migliorare la promozione del benessere personale valorizzando di più e meglio le indicazioni e le preferenze delle persone seguite e coinvolgendole sempre di più, secondo le loro possibilità, nella definizione degli obiettivi da raggiungere per migliorare la loro qualità di vita.

A tal fine la cooperativa ha promosso un importante investimento formativo indirizzato agli educatori finalizzato a riqualificare la metodologia di lavoro fino ad oggi utilizzata per la costruzione dei progetti di intervento approfondendo in particolare i temi della valutazione multidimensionale e del progetto personalizzato, parzialmente introdotti nella nostra operatività dai progetti Dopo di NOI e Vita Indipendente.

A seguito di tale investimento formativo il lavoro di riprogettazione degli interventi è stato realizzato attraverso la predisposizione di un'équipe multiprofessionale interna all'ente che raggruppa tutte le aree di competenza, educativa, psicologica, medico sanitaria, assistenziale,

infermieristica, fisioterapica. Attraverso tale equipe è stato possibile effettuare un lavoro di rivalutazione congiunta di tutti i profili osservazionali e di tutti i dati anamnestici sanitari e sociali in nostro possesso, provvedendo a somministrare anche nuove scale per la valutazione delle aspettative dei desideri e delle preferenze delle persone coinvolte per ri-calibrare progressivamente gli interventi di sostegno e le attività proposte valorizzando al massimo le indicazioni e le preferenze proposte dagli stessi utenti.

In questo modo la cooperativa ha avviato un cambiamento di prospettiva del lavoro educativo all'interno dei servizi: dalla centratura sui livelli di soddisfazione delle persone seguite, alla centratura sul riconoscimento delle loro preferenze e laddove possibile delle loro scelte ed anche laddove possibile del riconoscimento di importanti autonomie sia nella vita quotidiana sia nella vita di relazione sociale nei contesti inclusivi della città.

Questo lavoro di riqualificazione delle progettazioni personalizzate al momento ha coinvolto circa il 70% degli utenti e si prevede di completare tutto l'iter entro il 2024.

Da questo lavoro stanno emergendo già parziali indicatori di risultato e impatti molto promettenti sia in relazione al benessere personale delle persone seguite sia in relazione alla trasformazione ed ai cambiamenti delle politiche sociali territoriali della Lomellina e della Provincia di Pavia con conseguenze importanti anche in chiave regionale e nazionale.

2. Coinvolgimento delle persone nella costruzione del loro progetto individuale

Diverse persone seguite hanno partecipato alla programmazione delle attività da protagonisti, fornendo agli educatori indicazioni importantissime per migliorare la loro qualità della vita e per riorientare gli interventi di sostegno anche verso mete più inclusive. E orientando la cooperativa a personalizzare il più possibile le attività, offrendo opportunità che andassero oltre il perimetro del servizio di appartenenza, partecipando anche ad attività di altri progetti o servizi (es: Lorena e Ottavia che risiedono in RSD ma frequentano attività in villa Gregotti) o totalmente esterne alla cooperativa (es. ippoterapia Yeison). Promuovendo quindi attività individualizzate e personalizzate che rispondessero ai desideri/ interessi e bisogni della persona.

3. Estensione del modello di progettazione individuale COME NOI agli enti locali

Il lavoro formativo sulla personalizzazione degli interventi è risultato decisivo anche per l'aggiudicazione del Progetto PNRR ed ha portato in dote alla cooperativa la possibilità di estendere tale formazione anche a tutte le assistenti sociali territoriali generando un percorso virtuoso che ha portato i servizi pubblici a riqualificare anch'essi il loro modello di presa in carico nella costruzione dei progetti personalizzati a partire dal modello in uso presso i nostri servizi che costituisce anche l'obiettivo della Legge 227/2021 (Legge Delega Disabilità) attualmente oggetto di lavoro da parte di apposita Commissione Ministeriale impegnata nella costruzione dei decreti legge attuativi che stabiliranno un modello univoco di lavoro per la valutazione multidimensionale ed il progetto personalizzato.

L'estensione del nostro attuale modello di progettazione personalizzata agli enti pubblici territoriali appare strategico per la co-programmazione e la co-progettazione degli interventi Dopo di NOI nell'ottica di una co-amministrazione condivisa tra enti pubblici ed enti del privato sociale.

4. Diffusione dello sviluppo delle co-abitazioni Dopo di NOI su tutto il territorio della Provincia di Pavia e registrazione del marchio A CASA MIA

Grazie all'azione di investimento e di spinta operata dalla nostra cooperativa a partire dal 2013 e consolidatasi con l'avvento della Legge 112/2016 e con il sostegno di Anffas Mortara e della Fondazione Dopo di NOI per la realizzazione delle nuove co-abitazioni di via Mirabelli, l'ambito sociale della Lomellina guidato dal Comune di Vigevano costituisce oggi uno dei distretti

territoriali italiani dove l'applicazione della Legge 112 è risultata più promettente, trainando tutta la provincia di Pavia nella realizzazione di un processo di infrastrutturazione sociale per la co-progettazione delle co-abitazioni attraverso una forte collaborazione tra enti pubblici e del privato sociale che porterà alla fine del 2026 a veder realizzate oltre 20 co-abitazioni su tutto il territorio della provincia che ha indotto la cooperativa a predisporre tramite lo studio Recchia una specifica richiesta per la registrazione del marchio A Casa MIA da inoltrarsi nel corso del corrente esercizio 2023.

Dall'analisi di questi primi impatti si evince come la Progettazione Personalizzata, l'autodeterminazione e la qualità della vita, la co-abitazione e la co-progettazione che costituiscono gli elementi qualificanti dell'innovazione sociale per la linea associativa di Anffas, rappresentino oggi un patrimonio di competenza importante da parte della nostra cooperativa.

Si tratta di temi centrali assunti da Anffas e da Confcooperative per rinnovare le politiche di welfare di tutto il comparto della disabilità e per disegnare il futuro dei servizi e degli interventi del nostro paese a supporto delle istituzioni. E che nell'ambito della nostra realtà Lomellina e della provincia di Pavia costituiscono già un po' della nostra storia e del nostro impegnativo presente. Facendo emergere l'opportunità e la possibilità di poter promuovere le competenze COME NOI al servizio di una platea di beneficiari sempre più ampia sia all'interno del circuito Anffas sia nell'ambito della cooperazione sociale, sia all'interno delle istituzioni locali provinciali ma non solo. Facendoci intravedere la possibilità di identificare tutto ciò che abbiamo realizzato in questi anni, sempre di più come un nuovo punto di partenza...

Evoluzione prevedibile della gestione

E' prevedibile una gestione 2023 stabile che possa consolidare ulteriormente gli equilibri economici dell'ente pur con una crescita minore rispetto al 2022 ma con impatti ulteriormente significativi a livello territoriale grazie all'attività dei Progetti CIVI e S2OLE

Mortara 12 giugno 2022

L'Organo Amministrativo

Amiotti Elisabetta (Presidente)

Lambra Simone

Imberti Elena

Ghibriali Pier Antonio

Bertoli Simone

Cocino Carlo

Recchia Roberto